

Postbus 619 3300 AP Dordrecht

Raadsinformatiebrief

Aan de (plv.) leden van de Drechttraad

IBAN: NL88 BNGH 0285127748

BIC: BNGHNL2G

Telefoon: 078-770 3948

E-mail: JRA.Mons@Drechtsteden.nl

Bijlage(n): geen

Behandeld door: Ronald Mons, CIO

Onderwerp: Voortgang ICT Verandert

Datum: 7 juni 2021

Ons kenmerk: BDR/21/2583225

Geachte dames en heren,

Samenvatting

In aansluiting op de Informatievisie en de bijbehorende I&A strategie die in juli 2018 door de Drechttraad zijn vastgesteld voeren de Drechtsteden een meerjaren transitie uit waarbij meer ICT-diensten vanuit de markt worden afgenomen, het ICT-opdrachtgeverschap wordt versterkt en een nieuw regiemodel wordt ingevoerd. Deze transitie wordt vormgegeven met het programma ICT Verandert dat zijn basis heeft in het in 2018 door de DSB vastgestelde transitieplan. Met deze transitie wil de Drechtsteden door middel van de inzet van informatietechnologie beter in staat zijn waarde toe te voegen voor onze samenleving en oplossingen te vinden voor de vraagstukken waar wij als regionale en lokale overheden voor staan. Zoals vastgesteld in het transitieplan worden de voorgenomen veranderingen uitgevoerd binnen een meerjarige transitie. Deze transitie wordt 2021 en 2022 uitgevoerd op basis van jaarplannen die door het Drechtstedenbestuur worden vastgesteld.

Op 6 april heeft de Drechttraad die hiervoor noodzakelijke tijdelijke middelen geaccordeerd. Onderdeel van dat akkoord was dat u regelmatig in lijn met de reguliere P&C via een Raadsinformatiebrief zou worden geïnformeerd over de voortgang. Door de relatief korte periode sinds de besluitvorming op 6 april bevat deze Raadsinformatie nog geen grote inhoudelijke stappen maar geeft het wel inzicht in de voortgang tot dit moment. Overall blijft het een complex programma met veel afhankelijkheden en tot nu toe is het beeld dat het nog binnen de kaders gerealiseerd kan worden

Overzicht Transitiescenario ICT Verandert

We gaan voor ICT Verandert uit van een transitie met een voorbereiding in 2020 en een looptijd van 24 maanden vanaf 2021. Met de voorgenomen transitie gaan we vanaf 2021 verder met de beweging van ICT-investeringen naar exploitatie: we besteden steeds minder aan onze eigen infrastructuur en hulpmiddelen maar steeds meer aan diensten die marktpartijen ons leveren. Zo worden we steeds minder 'eigenaar' en steeds meer 'afnemer'. De transitiekosten vallen daarbij in meerdere jaren en wenden we aan voor organisatieontwikkeling, technologische vernieuwing en kwaliteitsverbetering, zonder besparingsdoelstelling. De hoofdonderdelen van deze transitie zijn in 2021 en 2022:

1. Versterking van de Digitaliseringsketen Drechtsteden op het gebied van opdrachtgeverschap, kwaliteit, capaciteit en sturing van de Informatievoorziening (IV). Dit omvat ook het nader bepalen van het effect van de Transitie op de deelnemende gemeenten en of dat wellicht nog aanvullende investeringen of kosten veroorzaakt.

Het is een volgende stap in het versterken van opdrachtgeverschap en informatiemanagement zoals eerder al geadviseerd door KPMG en Berenschot.

2. Business Implementatie Microsoft 365. Dit omvat het benutten van Microsoft365 functionaliteiten en het voorbereiden en begeleiden van de implementaties in de gemeenten en klantorganisaties.
3. ICT Transitie naar externe leveranciers. Dit omvat de gefaseerde migratie van Centric kernapplicaties en de aanbestedingen en transitie voor het externe rekencentrum, onze digitale werkplek en het beheer van het kantoor netwerk.

Hoofdpunten van de voortgang van de Transitie

In deze drie sporen zijn de projecten gestart zoals opgenomen in het jaarplan 2021.

1. In het eerste spoor Versterking Digitaliseringsketen en Opdrachtgeverschap is een adviestraject gestart met Berenschot. In dit traject bepalen we de capaciteit en kwaliteit die lokaal benodigd is in de gemeenten en GRD-dochters om de rol van opdrachtgever goed in te kunnen vullen. Het adviesrapport wordt opgeleverd in juni en op basis daarvan wordt het gesprek gevoerd met de regio.
2. Business Implementatie Microsoft 365
Voor het opstellen van een visie op de nieuwe digitale werkruimte (werkplek) zijn interviews gehouden met medewerkers om een beeld te krijgen hoe zij hun werk uitvoeren en welke middelen daarvoor gebruikt worden en nodig zijn. Deze informatie is meegenomen in de aanbesteding van de Digitale Werkruimte.
3. Het derde spoor 'ICT Transitie naar externe leveranciers' bepaalt grotendeels de doorlooptijd en het kritieke pad van het programma. Er is enige uitloop in de besluitvorming over de migratie van Centric kernapplicaties. Gezien het belang van de Centric kernapplicaties voor de Drechtsteden is het belangrijk dat de afweging over deze Centric migratie zorgvuldig gebeurt. Daartoe heeft adviesbureau Metri een toetsing uitgevoerd op de calculatie en offerte van Centric tegen onze business case. Conclusie is dat het past binnen de kaders van de business case maar er zijn ook aandachtspunten en adviezen die we hebben meegenomen in de onderhandeling/afstemming met Centric. In dit spoor worden ook de ICT-aanbestedingen voorbereid en uitgevoerd. De voorbereiding en aanbestedingsdocumenten voor de selectiefase van de Digitale werkruimte zijn deze maand gereed. Daarna wordt deze aanbesteding gepubliceerd. De VNG heeft helaas besloten de aangekondigde aanbesteding van laptops, tablets en andere gebruikersapparatuur te beëindigen (end user devices). We moeten dit nu zelf gaan uitvoeren en bekijken in het programma hoe we dit kunnen opvangen. We verwachten dat we de uitloop in de besluitvorming over Centric en het zelf uitvoeren van de aanbesteding voor gebruikers apparatuur geen consequenties heeft.

Financiën

Het budget voor het project ICT-Verandert is opgenomen in het budget voor de I-organisatie. Volgens de huidige prognose zal aan het einde van het jaar per saldo naar verwachting € 150.000 resteren op deze budgetten. Gezien het feit dat vorming van de I-organisatie en ook diverse aanbestedingen net gestart zijn, is dit een globale prognose. De financiële verantwoording van ICT Verandert vindt plaats via de Burap.

Verdere procedure, communicatie en uitvoering

De volgende raadsinformatiebrief wordt opgeleverd tegelijkertijd met de 2^e Burap in september 2021.

Jaarlijks zal de Drechtraad via de primaire begroting en actualisatie ervan het financiële kader voor het jaarplan van het volgende jaar vaststellen. Verantwoording wordt afgelegd binnen de reguliere Planning en Control cyclus.

Hoogachtend,
het Drechtstedenbestuur,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'N. van Mourik', written over a horizontal line.

N. van Mourik MPA
secretaris

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A.W. Kolff', written in a cursive style.

mr. A.W. Kolff
voorzitter