



Aan de Drechtaad
Postbus 619
3300 AP Dordrecht

Onderwerp: verzoek tot bespreking van de antwoorden op onze schriftelijke vragen n.a.v. de uitzending van het programma Monitor op 26 oktober 2020 in de carrousel Sociaal.

Dordrecht, 7 december 2020

Beste collega's,

Het Drechtstedenbestuur heeft onze op 27 oktober 2020 gestelde beantwoord. De brief zal op de gebruikelijke wijze via de lijst van ingekomen stukken in de eerstvolgende Drechtraad aan u worden voorgelegd. Wij stellen voor de antwoorden niet voor kennisgeving aan te nemen, maar ze ter bespreking door te sturen naar de carrousel Sociaal.

Tijdens deze bespreking willen wij in elk geval stilstaan bij de volgende aspecten.

Ontvangstbevestigingen

Uit de antwoorden op de vragen 1 t/m 3 blijkt dat bij ontvangstbevestigingen op mails en meldingen via het contactformulier niet wordt ingegaan op de inhoud van de berichten. In tegenstelling tot wat het DSB schrijft vinden wij dit geen afdoende borging dat de klant weet dat de inhoud goed is overgekomen.

Wij stellen voor dat zowel bij gebruik van de mail als het contactformulier er een automatische melding naar de klant gaat met daarin de volledige tekst van de mail/het contactformulier. Veel bedrijven werken zo, dus moet dat ook bij de SDD kunnen. Daarmee is er voor zowel de klant als de SDD geen enkele twijfel meer welke vraag er is binnengekomen/bevestigd.

Archivering e-mails

Er vindt een jaarlijkse toetsing plaats op het bewaren van e-mails in het klantendossier staat er in de antwoorden. Het DSB heeft het rapport van de jaarlijkse toetsingen, voor zover wij weten, nooit naar de Drechtraad gestuurd. Bij de gemeente Dordrecht gebeurt dat wel en daar blijkt uit de laatste 3 verslagen van de Gemeentearchivaris dat e-mails niet in de fysieke dossiers terecht komen.

Wij verzoeken het DSB de verslagen van de jaarlijkse toetsingen over 2017, 2018 en 2019 naar de Drechtraad te sturen en die te betrekken bij de bespreking in de carrousel Sociaal.

Informatie aan het DSB over gemandateerde bevoegdheden

Uit het antwoord blijkt dat het DSB slechts op hoofdlijnen geïnformeerd wordt over (bezwaar)procedures.

Wij vinden dat hier te weinig betrokkenheid van het verantwoordelijke bestuur van uitgaat en verzoeken het mandaatbesluit in te trekken voor zover het gaat om zaken in de fase van (hoger) beroep. Bij een goed functionerende dienst zal dit om slechts een beperkt aantal zaken per jaar gaan. Van de verantwoordelijk bestuurder mag verwacht worden dat hij die zaken altijd persoonlijk bekijkt door het zetten van zijn handtekeningen onder de betreffende verweerschriften en besluiten. Verder willen wij dat het opleggen van sancties altijd gebeurt op basis van een door de verantwoordelijk bestuurder getekend besluit.

Met vriendelijke groet,

Ronald Portier
SP Dordrecht