

Postbus 619 3300 AP Dordrecht

Raadsinformatiebrief

IBAN: NL88 BNGH 0285127748
BIC: BNGHNL2G

Aan de (plv.) leden van de Drechttraad

Telefoon: 078-770 7003

E-mail: m.klink@drechtsteden.nl

Bijlage(n): 4

Behandeld door: M. Klink / D. IJsseling

Datum: 9 september 2021

Onderwerp: update acties Archiefwet

Ons kenmerk: BDR/21/2601927

Geachte dames en heren,

Deze raadsinformatiebrief informeert de Drechttraad over de acties die zijn uitgevoerd in het licht van de Archiefwet, naar aanleiding van een uitzending van het programma De Monitor in oktober 2020.

Toelichting

Op 27 oktober 2020 heeft de heer R. Portier namens de SP-fractie een aantal vragen gesteld ex artikel 39 van het Reglement van Orde voor de Drechttraad, naar aanleiding van het programma De Monitor op 26 oktober 2020. In de raadsinformatiebrief van 26 november 2020 zijn deze vragen beantwoord. Naar aanleiding daarvan ontvingen wij op 9 december 2020 een afschrift van een brief van SP Dordrecht aan de Drechttraad, waarin wordt verzocht om agendering in een Carrousel van de raadsbeantwoordingsbrief van 26 november 2020 over het programma De Monitor. Hierop is op 4 februari 2021 een aanvullende reactie gegeven via een aparte brief. Als bijlage bij deze brief treft u deze stukken nogmaals aan (vier bijlagen).

In de Carrousel Sociaal van 2 maart 2021 is besproken of en hoe ontvangstbevestigingen die vanuit de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) worden verstuurd naar inwoners aangepast kunnen worden. De SP beargumenteerde dat daaruit onvoldoende zou blijken dat alle informatie goed is overgekomen.

Het verzoek was als volgt:

"Wij stellen voor dat zowel bij gebruik van de mail als het contactformulier er een automatische melding naar de klant gaat met daarin de volledige tekst van de mail/het contactformulier. Veel bedrijven werken zo, dus moet dat ook bij de SDD kunnen. Daarmee is er voor zowel de klant als de SDD geen enkele twijfel meer welke vraag er is binnengekomen/bevestigd".

De portefeuillehouder heeft in reactie op dit bespreekpunt toegezegd dat als het technisch en met inachtneming van privacy-eisen mogelijk is om deze aanpassing door te voeren, het Drechtstedenbestuur dit voorstel zal overnemen. Daarnaast heeft de portefeuillehouder toegezegd om na de zomerperiode van 2021, in het najaar, aan de Drechttraad te rapporteren over de voortgang op dit punt. In deze brief geven wij u de stand van zaken weer.

Ontvangstbevestigingen op mails en meldingen via het contactformulier

Er is met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) destijds bewust gekozen om in automatische berichten (waaronder ontvangstbevestigingen) geen privacygevoelige info te zetten maar alleen een algemene bericht, vanwege de hierboven beschreven problematiek voor het veilig versturen. Eerder kopieerde de SDD het gehele bericht wel in ontvangstbevestigingen, maar de invoering van de AVG is aanleiding geweest om deze werkwijze af te schaffen binnen de SDD.

Wanneer de SDD het bericht wel in de ontvangstbevestiging zou plaatsen, betekent dit dat de SDD gevoelige persoonsgegevens op structurele schaal onbeveiligd aan inwoners (terug)stuurt. Het risico op een datalek in deze werkwijze wordt als substantieel ingeschat. Deze werkwijze voldoet niet aan de AVG. Het is bekend dat de Autoriteit Persoonsgegevens streng controleert op dit type casussen.

In de afgelopen maanden heeft de SDD daarom extra geïnvesteerd in goede digitale formulieren. Het merendeel van de formulieren op de website van de Sociale Dienst Drechtsteden is inmiddels vervangen door beveiligde formulieren met of zonder DigiD. Dit maakt het mogelijk voor de klant om, na indienen van een aanvraag, het formulier te downloaden en op te slaan. De stukken die inwoners toevoegen, worden in het formulier onder bijlagen benoemd (de documentnamen). Hierdoor is er voor deze formulieren een voldoende waarborg ingebouwd en bovendien is de verbinding veilig.

In de praktijk is er daarmee nog één formulier over op de website van de Sociale Dienst Drechtsteden dat deze downloadmogelijkheid nog niet kent. Dat betreft het 'losse' formulier voor het aanleveren van documenten. Er wordt op dit moment nog onderzocht hoe we dit formulier ook kunnen aanpassen. De bedoeling is om dit nog in 2021 af te ronden.

Wat zijn extra opties?

Voor inwoners bestaat verder de mogelijkheid gebruik te maken van 'Mijn SDD'. Op dit moment kan de klant hier bijvoorbeeld de status van aanvragen en meldingen volgen en voorzieningen en uitkering terugvinden. De wens is er om de digitale dienstverlening te laten voldoen aan de norm van deze tijd en er is besloten Mijn SDD door te ontwikkelen om dit platform breder te kunnen gebruiken. Een van de belangrijkste ontwikkelwensen is, naast het gebruiksvriendelijker maken, het door de klant kunnen inleveren en terugzien van stukken via deze omgeving. Dit vraagt een uitbreiding van de functionaliteiten binnen mijn SDD, waarbij er nadrukkelijk aandacht dient te zijn voor de gebruiksvriendelijkheid, informatiebeveiliging en privacy van Mijn SDD voor inwoners. Op dit moment wordt verder onderzocht wat hier technisch voor nodig is en welke aanpassingen nodig zijn, waarbij de intentie is om dit begin 2022 operationeel te hebben.

Er blijft dan een restrisico over van inwoners die ondanks deze mogelijkheden zelfstandig blijven e-mailen en geen gebruik maken van de formulieren of Mijn SDD. Wanneer inwoners er toch voor kiezen om via e-mail contact op te nemen, dan verzendt de klant zijn/haar eerste bericht via een onbeveiligde lijn (daar dit in eigen beheer plaatsvindt). Echter de SDD heeft in dit geval ook een zorgplicht. Dit betekent dat inwoners zoveel mogelijk gewezen worden op corresponderen met de SDD via de speciale formulieren of Mijn SDD, omdat dit meer veiligheid biedt.

Andere acties die ondernomen zijn sinds februari 2021

Naast bovenstaand onderzoek heeft de Sociale Dienst Drechtsteden diverse andere acties ondernomen in het licht van de Archiefwet. Puntsgewijs benoemen wij deze hieronder kort en bondig:

- **Onderzoek onder medewerkers:** er heeft een intern onderzoek plaatsgevonden naar de kennis over de Archiefwet bij de medewerkers van de Sociale Dienst Drechtsteden. Daaruit is gebleken dat medewerkers zich goed bewust zijn van de gevoelige informatie waar zij mee omgaan en zorgvuldige afwegingen maken over stukken die zij ontvangen. Enkele werkinstructies kunnen wel aangescherpt worden; dit wordt momenteel gedaan. In het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers wordt vanaf nu extra aandacht besteed aan het onderwerp archivering.
- **Vervanging archiefsysteem:** de Sociale Dienst Drechtsteden onderzoekt momenteel de vervanging van het huidige archiefsysteem door een nieuw, actueel en up-to-date systeem dat archivering eenvoudiger moet maken en makkelijker automatische signalen afgeeft voor archivering enerzijds en vernietiging anderzijds. Dit gebeurt in nauw overleg met het SCD en de archiefinspecteur.
- **Nieuwe archiefverordening:** in het licht van de wijzigingen in de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden wordt voor de Gemeenschappelijke regeling Sociaal ook de Archiefverordening geactualiseerd en aangepast, zodat deze aansluit op de nieuwe structuur per 1 januari 2022. De geactualiseerde verordening wordt door het nieuwe Algemeen Bestuur in januari 2022 vastgesteld.

Samenvatting

Met deze raadsinformatiebrief geeft het Drechtstedenbestuur invulling aan de toezegging in de Carrousel Sociaal van 2 maart 2021 om in het najaar een stand van zaken te geven van de acties die zijn

uitgevoerd in het licht van de Archiefwet, naar aanleiding van een uitzending van het programma De Monitor in oktober 2020.

Verdere procedure, communicatie en uitvoering

De Sociale Dienst Drechtsteden voert de acties uit zoals in deze brief aangegeven. Waar nodig wordt hier in 2022 over gerapporteerd aan het beoogde Algemeen Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Sociaal.

Hoogachtend,
het Drechtstedenbestuur,



N. van Mourik MPA
secretaris



mr. A.W. Kolff
voorzitter

Bijlagen:

- *Ex art. 39 vragen SP n.a.v. uitzending Monitor*
- *Raadsbeantwoordingsbrief art. 39 SP n.a.v. Monitor*
- *Verzoek SP n.a.v. beantwoording vragen*
- *Reactie Drechtstedenbestuur op vervolgvragen SP n.a.v. Monitor*